

## 1020904 EC Case Study — 網拍詐騙防範

參考書：勁園-台科大圖書 網路拍賣理論與實務

### 第九章 最新炸騙技術及防騙要領

#### 買方可能遇到風險

##### CASE 1. 付了貨款，收不到貨

###### Q1: 如何防範？

Lisa1: 查看賣家「評價」。要注意賣家獲得好評的時間是否為長期優良賣家，避免「假評價」干擾判斷。

Lisa2: 查看賣家提供照片為「實品照片」或原廠圖片。了解賣方是否擁有實品。

Lisa3: 查看拍賣「商品價格」，異常低廉者風險高。

Lisa4: 查看「關於我」的資訊，一般詐騙者不會花時間編輯它。

###### Q2: 發生時如何處理？

Lisa1: 先聯絡賣家，理性溝通。

Lisa2: 保留「得標」相關資料、與賣家「往來 email」及「匯款單據」。

Lisa3: 查看賣家評價是否有異，聯絡其他買家是否有類似狀況。

Lisa4: 可向拍賣平台提出正式檢舉。

Lisa5: 至警察局報案，可利用刑事局線上檢舉信箱。

Lisa6: 部分拍賣平台提供保障方案得申請賠償。

##### CASE 2. 商品實務與網拍照片完全(或部分)不同

Lisa1: 類 Case1

##### CASE 3. 「約定帳戶」(詐騙)

Lisa1: 約定帳戶的申請及取消都必須本人至銀行申辦，絕對不是在 ATM 上可以操作的，千萬別上當。

##### CASE 4. 「劫標信」(詐騙)

Lisa1: 網站匯款帳號與 email 匯款帳號不同，即有可疑。

##### CASE 5. 一元起標商品，運費卻高得不合理

###### Q1: 如何防範？

Lisa1: 競標網站為提供運費計算方式，即須注意。

Lisa2: 下標前確認運費計算方式。

###### Q2: 發生時如何處理？

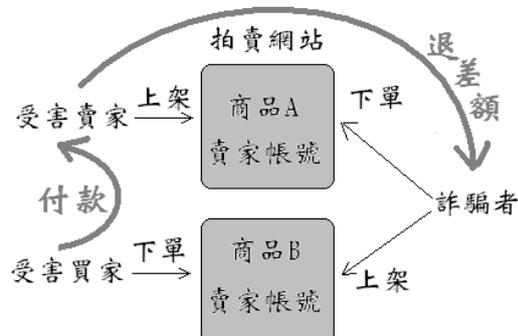
Lisa1: 非詐騙，只能依循合法管道退貨。

## 賣方可能遇到風險

### CASE 6. 買家「不小心」多會了一筆錢(詐騙)

Q1: 如何防範？

Lisa1: 退款帳號與匯款帳號不同，即有可疑。



Q2: 發生時如何處理？

Lisa1: 賣家要求退款時，最好要求匯款帳號與退款帳號相同，否則應提出證明帳號持有人身分證明。

### CASE 7. 授權的釣魚公司

### CASE 8. 存心搗亂的買家

## 買賣雙方可能遇到風險

### CASE 9. 網路釣魚

### CASE 10. 假冒拍賣網站之客服人員(詐騙)